



HERSTELPLAN



Inhoudsopgave

INLEIDING	4
WAT DOEN WE VOOR ONZE INWONERS?	5
(Financiële) steun.....	5
Lokaal winkelen.....	6
Vrije tijd in eigen stad.....	6
Samen rouwen.....	6
Fietsveilig stadscentrum.....	7
WAT DOEN WE VOOR ONZE HANDELAARS, HORECA EN ONDERNEMERS?	8
Kwijtschelding of uitstel belastingen.....	8
Gratis plaats maken voor handel en terrassen.....	8
Halle Handelt & Trakteert.....	8
Extra koopweekends.....	9
Bereikbaar centrum.....	9
Promotie.....	9
Ondersteunende rol.....	9
WAT DOEN WE VOOR ONZE VERENIGINGEN?	10
Normale uitbetaling van de subsidies.....	10
Eenmalige verhoging van de subsidies.....	10
Ook Vlaanderen geeft zuurstof aan de verenigingen.....	10
Snellere uitbetaling van de subsidies.....	10
Maak je mondmasker en verdien geld.....	10
Kwijtschelding huur lokalen.....	10
Verenigingen als motor voor evenementen en vrije tijd.....	10
WAT DOEN WE VOOR ONZE PARTNERS?	11
Projectsubsidies.....	11
Samenwerkingsovereenkomsten.....	11
Gebouwen.....	11
WAT DOEN WE VOOR ONZE ZORGINSTELLINGEN?	12
Voor alle zorgkundigen.....	12
Voor onze eigen zorginstellingen.....	12

WAT DOEN WE VOOR ONZE KINDEREN, JONGEREN EN SCHOLEN?	13
Een zalige zomer	13
Veilig naar school.....	13
Iedereen kan leren.....	13
WAT DOEN WE VOOR EEN GOEDE DIENSTVERLENING?	15
Terug naar (het nieuwe) normaal	15
Veiligheid.....	15
Strategische stock beschermingsmateriaal.....	15
Digitalisering	15
Communicatie.....	16
WAT DOEN WE VOOR ONZE MEDEWERKERS?	17
Efficiëntie na corona.....	17
Acties t.a.v. ons personeel	17
Strategische stock beschermingsmateriaal.....	18

INLEIDING

De coronacrisis zorgt voor een ongeziene impact op de werking, financiën en dienstverlening van het stadsbestuur. Maar de crisis treft natuurlijk ook onze inwoners, handelaars, verenigingen en partners. Als lokaal bestuur willen we al deze mensen zo goed mogelijk ondersteunen.

In dit herstelplan lijst het stadsbestuur de belangrijkste steunmaatregelen op die ervoor moeten zorgen dat iedereen de crisis goed doorstaat en dat er nadien nog steeds op een ambitieus niveau beleid kan worden gemaakt. We proberen een fair en evenwichtig financieel beleid te voeren ten aanzien van alle betrokkenen, geven inwoners, handelaars en verenigingen waar mogelijk extra financiële ademruimte en nemen gerichte steunmaatregelen ten aanzien van groepen die het nodig hebben.

Al deze acties vragen een grote financiële inspanning van de stad. Een extra uitgave die ook niet begroot was. Bovendien misloopt de stad momenteel honderdduizenden euro's aan inkomsten als gevolg van de coronacrisis. Dat zorgt ervoor dat we naar schatting zo'n 3 miljoen euro extra zullen moeten vrijmaken in de begroting. We bekijken nog op welke manier dit zal gebeuren. Maar we gaan in geen geval de personenbelasting of de opcentiemen op de onroerende voorheffing verhogen of een soort coronabelasting invoeren. We beseffen immers dat de coronacrisis voor heel wat inwoners ook een financiële impact heeft gehad. Maar met dit ambitieus herstelplan hopen we iedereen er opnieuw bovenop te krijgen. Dat is ook de reden waarom er in dit herstelplan heel veel aandacht gaat naar de meest kwetsbare inwoners, kinderen en jongeren, de lokale economie en de verenigingen.

We danken hierbij ook uitdrukkelijk de personeelsleden van de stad Halle en het OCMW voor al hun inzet en geleverde werk. Een woord van waardering gaat ook naar de fracties uit de minderheid die de tijd en moeite namen om hun ideeën over dit herstelplan vooraf met de meerderheid te delen.

WAT DOEN WE VOOR ONZE INWONERS?

(Financiële) steun

De coronacrisis heeft voor heel wat gezinnen en alleenstaanden een enorme financiële impact. Ook mensen die werken, komen financieel in ademnood. We moeten hier aandacht voor hebben en al onze inwoners de kans geven om steun te krijgen als ze die nodig hebben. We zorgen daarom voor crisissteun voor inwoners die door de coronacrisis in financiële problemen komen:

- De bestaande steunsystemen blijven van kracht. We verwachten een toename in leeflonen, maar die extra uitgaven kunnen we opvangen omdat minstens 55% à 60% van die uitgave gesubsidieerd wordt.
- Voor de extra steunmaatregelen tijdens de maanden mei en april besliste het vast bureau op 3 april II. dat we per maand 20.000 euro extra voorzien.
- We voorzien een 'bufferbudget' van 250.000 euro voor onverwachte uitgaven op deze post voor de rest van het jaar. Begin mei kregen we bericht dat er vanuit de federale overheid een subsidie van ongeveer 19.000 euro toegekend is aan de stad Halle. Die subsidie maakt deel uit van dit bufferbudget.
- Er is aanvullende financiële steun mogelijk voor elke Hallenaar die dat nodig heeft, ongeacht diens statuut. De steun wordt pas toegekend na een sociaal en financieel onderzoek door de stad.
- We hebben bijzondere aandacht voor extra steunvragen in het kader van gezondheidszorg en huur. De stad kan eventueel huishuur voorschieten of een tussenkomst in de huur voorzien. De stad neemt een bemiddelende en proactieve rol op om huurders te helpen en uithuiszettingen te vermijden n.a.v. het niet, laattijdig of onvolledig betalen van hun huur.
- De stad werkt samen met lokale vzw's en organisaties om materiële hulp te voorzien, zoals bijvoorbeeld hygiënische producten, voedsel en hulpmiddelen voor het onderwijs.
- Als erom gevraagd wordt, staan we een afbetalingsplan toe.

Aanvullend op de financiële steun vanuit de hulpverlening moeten we onze kwetsbare inwoners de kans geven om ook andere vormen van steun te krijgen als ze die nodig hebben. We denken dan o.a. aan de volgende initiatieven:

- We houden de nauwe lijnen met de partners binnen de Eerstelijnszone Zennevallei goed aan. Toegankelijke gezondheidszorg is meer dan ooit essentieel in het post- corona tijdperk.
- We gaan verder met onze telefoontjes naar de oudere inwoners om een babbel met hen te doen en te polsen naar hun gezondheid, welzijn en zaken die ze nodig hebben.

- We voorzien cursussen om de digitale geletterdheid van kwetsbare inwoners te verhogen. We zorgen er samen met een aantal partners voor dat zoveel mogelijk mensen thuis toegang hebben tot het internet.
- We proberen onze vrijwilligers uit de Halle Helpt-werking te behouden, zodat we hen kunnen inzetten om de initiatieven uit dit herstelplan mee te verwezenlijken.
- Vanuit de welzijnsdienst maken we het aanbod rond financiële hulpverlening zo ruim mogelijk bekend. We zorgen voor een goede doorverwijzing naar de collega's uit het sociaal huis.
- We organiseren noodopvang voor ouders die daarop een beroep moeten doen.

Lokaal winkelen

We voorzien Halle Trakteert-bons. Voor de Halle Trakteert-bons past de stad 10% bij. Er gebeuren twee acties, nl. een eerste actie wanneer de winkels opnieuw mogen openen en een tweede actie wanneer de horeca opnieuw mag verwelkomen. De uitgave die de stad hiervoor doet, bedraagt 10.000 euro. Als de acties succesvol blijken, kan de stad ze herhalen tegen het najaar met oog op de eindejaarskoopjes.

Vrije tijd in eigen stad

- Van zodra het opnieuw toegelaten is, laten we evenementen en het vrijetijdsaanbod opnieuw doorgaan. We verbinden ons ertoe om alle (niet commerciële) initiatieven op ons grondgebied zo goed mogelijk te ondersteunen. We denken dan o.a. aan het ter beschikking stellen van handgel en logistieke of communicatieve ondersteuning.
- Tot het einde van het jaar is de toegang tot het stedelijk museum Den Ast gratis voor alle bezoekers.
- We lenen speelgoed en spelletjes die buiten gespeeld kunnen worden uit aan inwoners en gezinnen.
- De voorziene stadsevenementen worden zoveel mogelijk vervangen door waardevolle alternatieven: de openluchtcinema kan een *drive-inbioscoop* worden, we kunnen in verschillende parkjes op schermen muziek of concerten uitzenden, we kunnen op bepaalde plaatsen concertjes organiseren voor een beperkt publiek, enzovoort.

Samen rouwen

Ook inwoners van onze stad zijn overleden aan het coronavirus. Bovendien was elk afscheid, ongeacht of het overlijden door het coronavirus veroorzaakt was, heel zwaar door de strikte veiligheidsmaatregelen. Zo moest er vaak in erg beperkte kring afscheid genomen worden.

- We organiseren in het najaar een herdenkingsmoment voor alle Halse slachtoffers van het coronavirus en alle mensen die overleden zijn tijdens de lockdown (ongeacht of dat omwille van corona was of niet).
- We geven families die tijdens de *lockdown* afscheid moesten nemen van een dierbare de kans om alsnog op een mooie manier een viering of moment in te plannen. We denken dan bijvoorbeeld aan een bijzonder moment op elk kerkhof met muziek en poëzie.

- We organiseren sessies die hulp bieden bij rouwen, afscheid nemen en eenzaamheid. Na de coronacrisis verwachten we immers ook op psychologisch vlak heel wat hulpvragen.

Fietsveilig stadscentrum

Tijdens de lockdown (her)ontdekten heel wat mensen de fiets om zich te verplaatsen. Het stadsbestuur wil meer ruimte aan de voetgangers en fietsers geven om dit zo veilig mogelijk te laten verlopen. Maar tegelijk hebben we respect voor de bezorgdheden van de lokale handelaars om wagens niet te weren. Hier ligt dan ook een mooie opportuniteit om aan de lokale handelaars te tonen dat ook fietsers waardevolle klanten zijn voor hen.

- We maken van elke straat in het Halse stadscentrum (historisch ei) een fietsstraat. Auto's mogen alle straten blijven gebruiken zoals ze dat nu doen, maar ze mogen er niet sneller rijden dan 30km/u. De wagen mag in de fietsstraat geen fietsers inhalen. Maar fietsers moeten uiteraard ook de regels respecteren. Zo moeten ze bijvoorbeeld aan de rechterkant van de rijbaan fietsen. Infrastructureel voorzien we voorlopig enkel de nodige verkeerssignalisatie. Het verven van het wegdek is niet aan de orde.
- We voorzien twee extra overdekte fietsenstallingen in de binnenstad, die zowel ten aanzien van de markt als van de handelaars goed gepositioneerd zijn.

WAT DOEN WE VOOR ONZE HANDELAARS, HORECA EN ONDERNEMERS?

Kwijtschelding of uitstel belastingen

- De belasting op de terrassen wordt kwijtgescholden voor de periode tussen 13 maart 2020 en 30 september 2020.
- De belasting op de privatisering van het openbaar domein voor handelsactiviteiten wordt kwijtgescholden voor de periode tussen 13 maart 2020 en 30 september 2020.
- De retributie voor de inname van het openbaar domein worden kwijtgescholden voor de uitvoering van wegenwerken, bouwwerken of andere werkzaamheden die voor 13 maart gestart zijn en omwille van de coronamaatregelen werden stopgezet. De kwijtschelding geldt voor de periode tussen 13 maart (ingang federale maatregelen) en 4 mei (heropstart bouwsector).
- De belasting op ambulante handel voor kermissen en kermisgastronomie wordt kwijtgescholden voor 2020.
- De belasting op ambulante handel voor markten en op openbaar domein wordt kwijtgescholden voor de periode tussen 13 maart 2020 en 30 september 2020.
- Alle toelatingen voor het openhouden van drankgelegenheden na het gewone sluitingsuur worden kwijtgescholden of terugbetaald. De belasting op toelatingen die aangevraagd zijn voor 13 maart m.b.t. een uitzondering die zich tussen 13 maart en de heropening van de horeca ingevolge de federale maatregelen zou voordoen, wordt terugbetaald.
- De promotaks blijft behouden, maar indien gewenst krijgt de handelaar uitstel van betaling tot en met 31 december 2020.
- Als erom gevraagd wordt, staan we een afbetalingsplan toe.

Gratis plaats maken voor handel en terrassen

- We stellen extra ruimte op het openbaar domein ter beschikking om horecazaken de kans te geven hun terras volgens de regels van de *social distancing* uit te baten op een rendabele manier. Hiervoor moet geen vergoeding voor de inname van het openbaar domein betaald worden.

Halle Handelt & trakteert

We voorzien Halle Handelt- en Halle Trakteert-bonnen. De Halle Handelt-bonnen zijn waardebonnen die besteed kunnen worden bij de lokale handelaars die deelnemen aan het systeem. De stad financiert de kosten voor de backoffice van het systeem en de aflevering van elke bon. Voor de Halle Trakteert-bons past de stad 10% bij. Er gebeuren twee acties, nl. een eerste actie wanneer de niet-essentiële winkels opnieuw mogen openen en een tweede actie wanneer de horeca opnieuw mag openen. De uitgave die de stad hiervoor doet bedraagt 10.000 euro. Als de acties succesvol blijken, kan de stad ze herhalen tegen het najaar met oog op de eindejaarskoopjes.

Extra koopweekends

- We moedigen de lokale handelaars aan om extra openingen op zondag te voorzien, zodat de koopweekends langer duren en zowel voor de klant als voor de handelaar aantrekkelijker zijn.

Bereikbaar centrum

- We zetten de shuttlebus extra in op basis van eventuele initiatieven van de lokale handelaars.

Promotie

- We houden onze stedelijke communicatiekanalen beschikbaar voor bijvoorbeeld een overzicht van alle lokale take-away initiatieven of andere acties van onze lokale handelaars. We voorzien dit najaar ook een speciale editie van onze Info Halle, waarin elke lokale handelaar een plek krijgt om zijn zaak *in de picture* te plaatsen.

Ondersteunende rol

Wij beseffen dat de belangrijkste financiële steunmaatregelen voor de lokale handelaars van de hogere overheden moeten komen. Zij hebben de nodige budgetten om per handelszaak een significant verschil te maken. Wij verwijzen dan ook naar de Vlaamse hinderpremie, de Vlaamse compensatiepremie, het Vlaamse overbruggingsrecht en de federale maatregelen m.b.t. het uitstel van heel wat belastingen. Als lokaal bestuur willen we mensen vooral aanmoedigen om ons stadscentrum opnieuw te bezoeken, er te shoppen en de horeca te bezoeken. We nemen onze begeleidende rol volledig op. We helpen de handelszaken dan ook met de verdere heropstart. Denk maar aan het voorzien van de nodige bestickering, signalisatie, communicatie en logistieke ondersteuning.

WAT DOEN WE VOOR ONZE VERENIGINGEN?

Normale uitbetaling van de subsidies

Om het voortbestaan van onze verenigingen niet in het gedrang te brengen, worden de werkingssubsidies voor de verenigingen voor 2020 en 2021 uitgekeerd volgens de geldende reglementen. We gaan pragmatisch om met parameters uit de subsidiereglementen die omwille van de coronacrisis niet nagekomen kunnen worden. Ingeval van onduidelijkheid of twijfel voor de subsidies van 2020 baseren we ons op de cijfers van 2019. Voor de sportverenigingen kan er zowel met de parameters uit 2018 en 2019 rekening gehouden worden.

Eenmalige verhoging van de subsidies

We verhogen de subsidiepot voor onze verenigingen eenmalig met 25%. Daarmee willen we vermijden dat verenigingen hun kosten als gevolg van de coronacrisis doorrekenen aan hun leden.

Ook Vlaanderen geeft zuurstof aan de verenigingen

Halle krijgt 500.345 euro uit het noodfonds van de Vlaamse regering om sportcultuur- en jeugdverenigingen te ondersteunen. Dit geld komt bovenop de subsidieverhoging van de stad. Daardoor krijgen de verenigingen extra zuurstof. En dat is nodig want door de coronacrisis werden heel wat activiteiten noodgedwongen geschrappt.

Snellere uitbetaling van de subsidies

Mits motivering kunnen subsidies gedeeltelijk vroeger uitbetaald worden.

Maak je mondmasker en verdien geld

Via het project 'maak je mondmasker' geven we verenigingen de kans om tijdens de coronacrisis hun kas te spijzen. Hiermee is in totaal 80.000 euro te verdienen. Op andere, specifieke steunvragen van de verenigingen gaan we niet in, omdat we de gelijkheid tussen alle verenigingen zoveel mogelijk willen bewaren.

Kwijtschelding huur lokalen

Op aanvraag en na motivering kunnen verenigingen die huurder, concessiehouder, erfpachthouder, opstalhouder of bezetter zijn van een onroerende goed van de stad voor hun lokalen een kwijtschelding krijgen van maximaal twee maanden vergoeding.

Verenigingen als motor voor evenementen en vrije tijd

Evenementen waarvoor de stad samenwerkt met verenigingen worden zoveel mogelijk uitgesteld naar een later moment (bijv. de aperitiefconcerten). De budgetten die daarvoor in 2020 voorzien waren, worden doorgeschoven naar dit later moment. Bewezen kosten voor geannuleerde evenementen in samenwerking met de stad worden door de stad niet teruggevorderd.

Omdat de stad door de verplaatsing van carnaval minder kosten had, kan er een budget van 9.000 euro vrijgemaakt worden voor het huren van de loods om de periode tot de volgende carnavalsviering te overbruggen.

WAT DOEN WE VOOR ONZE PARTNERS?

Projectsubsidies

Projectsubsidies die voor de coronacrisis al toegekend waren aan projecten die niet kunnen doorgaan omwille van de coronamaatregelen worden zoveel mogelijk doorgeschoven. Als vaststaat dat het project niet kan doorgaan, wordt de subsidie teruggevorderd.

Aanvragen die ingediend waren maar die nog niet goedgekeurd of uitbetaald waren, worden *on hold* geplaatst. Na de maatregelen wordt bekeken of de aanvraag nog actueel is. De aanvraag wordt in dat geval pragmatisch behandeld.

We herwerken ons projectsubsidierglement en maken het voor 2020 en 2021 mogelijk om volgens meer flexibele parameters een projectsubsidie aan te vragen, zodat verenigingen extra kansen krijgen om hun werking opnieuw op te starten. Zo moet de aanvraagtermijn voor een projectsubsidie ingekort worden van 6 naar 4 weken en mag eenzelfde project eventueel voor een vierde of vijfde keer gesubsidieerd worden. Er kan eventueel retroactief een subsidie worden toegekend aan projecten in het kader van de coronacrisis die na 13 maart 2020 uitgevoerd werden maar waarvoor niet tijdig een aanvraag werd gedaan. Die aanvraag tot uitzonderlijke retroactieve subsidiëring is mogelijk tot 30 juni 2020.

Samenwerkingsovereenkomsten

Om de werking van onze partners volgens de door de gemeenteraad goedgekeurde samenwerkingsovereenkomsten niet in het gedrang te brengen, komen we onze financiële engagementen voor 2020 na als onze partners daar op gemotiveerde wijze naar vragen. We vragen de betrokken partner om een werkings- en financieel verslag te maken voor 2020, zelfs als de samenwerkingsovereenkomst inhoudelijk niet of gedeeltelijk werd uitgevoerd. Dat is nodig om een evaluatie te kunnen maken voor 2020 en om een goed zicht te hebben op de vooruitzichten voor 2021. We kunnen bij de beoordeling van het werkingsjaar 2021 rekening houden met de uitbetaling van 2020.

De onderhandelingen voor samenwerkingsovereenkomsten voor deze legislatuur moeten in 2020 afgerond worden.

Gebouwen

Ten aanzien van alle huurders, concessiehouders, erfpachthouders, opstalhouders en bezetters van onroerende goederen die erom vragen schelden we maximaal twee maanden vergoeding kwijt. De betrokken partner moet de vraag hiertoe aan het college van burgemeester en schepenen goed motiveren.

Als het bestuur bepaalde gebouwen verplicht moest sluiten en de gebruikers daardoor de lokalen niet meer konden gebruiken, wordt er geen vergoeding aangerekend en wordt de reeds betaalde vergoeding daarvoor terugbetaald.

WAT DOEN WE VOOR ONZE ZORGINSTELLINGEN?

Voor alle zorgkundigen

Er is een kwijtschelding mogelijk voor parkeerboetes die tijdens het uitoefenen van hun job aan zorgverleners of veiligheidspersoneel zouden gegeven zijn in de periode tussen 13 maart en 30 juni 2020.

Voor onze eigen zorginstellingen

Onze afdeling zorg heeft het tijdens deze crisis het zwaarste gehad. Wij zijn heel trots op ons zorgpersoneel. Zij hebben zich enorm ingezet, de toepasselijke richtlijnen minutieus toegepast en voor de veiligheid en gezondheid van onze meest kwetsbare inwoners gezorgd. Daarom nemen we in de zorg de volgende maatregelen:

- We betalen een gevarenpremie uit aan ons zorgpersoneel voor het uitvoeren van zorgtaken bij bewoners/patiënten/burgers die behoren tot de risicogroep voor besmetting met het coronavirus in de periode van de lockdown. Deze periode gaat in op 14 maart. De werkzaamheden van dit zorgpersoneel tijdens deze periode overstijgen immers de 'normale' mate van gevaar en ongezondheid bij de uitvoering van de job. Ook de fysieke en mentale werkdruk is enorm toegenomen. Concreet gaat het over onze medewerkers die instaan voor de zorg van de bewoners en residenten van het woonzorgcentrum Zonnig Huis, de assistentiewoningen Centrum Van Koekenbeek en Ten Hove en de medewerkers van de cluster extramurale zorg, die instaan voor de schoonmaak en de verzorging van de cliënten die tot de risicogroep behoren. Administratieve medewerkers komen niet in aanmerking voor de toelage. De geschatte meeruitgave bedraagt 76.000 euro als de maatregel van toepassing is tussen maart en juni.
- We dringen aan op blijvende testings, met speciale focus op de woonzorgcentra.
- We investeren in het nodige materiaal om het bezoek in onze woonzorgcentra en assistentiewoningen zo gezellig en veilig mogelijk te blijven organiseren.
- We zorgen ervoor dat we onze strategische stock aan beschermingsmateriaal aanvullen, specifiek voor de zorgtaken.
- We nemen onze regierol meer dan ooit op, want de bevoegdheden rond gezondheidszorg zijn volledig versnipperd en dit zorgt voor veel verschillende instructies en aanbevelingen en soms ook voor een gebrek aan samenwerking tussen verschillende actoren. Om dit te verhelpen nemen we onze regierol op door de actoren samen te brengen, een gezamenlijke lijn uit te werken en aan hetzelfde zeel te trekken.
- Een speciaal woord van dank gaat ook uit naar ons zorgpersoneel in de kinderopvang 't Pagadderke. Zij hebben er door hun inzet mee voor gezorgd dat ander zorg- en veiligheidspersoneel tijdens de lockdown hun fundamentele taken kon blijven vervullen.

WAT DOEN WE VOOR ONZE KINDEREN, JONGEREN EN SCHOLEN?

Een zalige zomer

- De hogere overheden gaven onze jongste inwoners gelukkig een mooi perspectief voor de zomermaanden: kampen mogen doorgaan, speelpleinen kunnen de deuren openen en zomerwerkingen kunnen opstarten. We verbinden ons ertoe om de (niet commerciële) initiatieven op ons grondgebied zo goed mogelijk te ondersteunen. We laten ons eigen speelplein doorgaan en stellen een tweede locatie ter beschikking als dat nodig zou blijken. Ook de inclusieve werking op het speelplein moet doorgaan, net zoals onze SWAP-werking.
- Ondanks het vorige puntje zal het normale vrijetijdsaanbod voor kinderen en jongeren helaas nog niet op punt staan deze zomer. Daarom investeren we in een doeboek voor in de buurt. Het boekje bevat activiteiten voor kinderen tussen 6 en 12 jaar en zorgt ervoor dat ze kunnen spelen, genieten en bewegen in hun eigen buurt. De geschatte prijs hiervoor is 5.000 euro (excl. BTW).
- Bij het openen van de speeltuinen, skateparken en minipitchvelden voorzien we het nodige toezicht om het spelaanbod opnieuw zo ruim mogelijk open te stellen.
- We promoten de speelstraten en leveren extra speelkoffers aan als daar vraag naar is.

Veilig naar school

- We ondersteunen de scholen logistiek indien ze daar nood aan hebben, o.a. door handgel ter beschikking te stellen, nadarbarelen te voorzien, de werking van onze buitenschoolse kinderopvang te optimaliseren, stadslokalen ter beschikking te stellen en poetspersoneel van de stad ter beschikking te stellen aan loonkost.

Iedereen kan leren

- We breiden de taken van onze schoolopbouwwerker uit van 0,5 VTE naar 1 VTE. We doen hiervoor een beroep op de Sociale Maribel subsidie die aan de stad werd toegekend. Op deze manier bieden we sneller en beter antwoorden op de leerachterstand die door de coronacrisis bij sommige kinderen en jongeren is ontstaan. We werken o.a. een systeem uit van leerbuddies (= koppelen van leerlingen met leerachterstand of leerproblemen aan vrijwilligers) en meer verregaande huiswerkbegeleiding.
- We onderzoeken of we het aanbod van onze uitleendienst kunnen uitbreiden met laptops, zodat de digitale geletterdheid van onze Halse leerlingen gewaarborgd is. We startten alvast met een nieuw initiatief voor kinderen en jongeren om oude of niet gebruikte laptops in te zamelen en door partner Coderdojo in orde te laten zetten voor de kinderen die thuis online de lessen volgen.
- We proberen de blokspot voor de blokperiode in december/januari nu alvast veilig te stellen' door alvast extra ruimtes te voorzien, zodat de maatregelen van

de *social distancing* ons er niet van weerhouden om aan zoveel mogelijk studenten een blokplaats te geven.

- Ons deeltijds kunstonderwijs werkt het schooljaar verder af volgens de toepasselijke regels. We voorzien voor hen een eigen zoom-account. We verplaatsen proclamaties en toonmomenten n.a.v. het einde van het schooljaar naar het najaar. De inschrijvingen voor het nieuwe schooljaar gebeuren volledig digitaal.

WAT DOEN WE VOOR EEN GOEDE DIENSTVERLENING?

Terug naar (het nieuwe) normaal

We proberen zo snel mogelijk onze dienstverlening opnieuw volledig operationeel te hebben, uiteraard met respect voor de toepasselijke voorzorgs- en veiligheidsmaatregelen. Het strikte regime van enkel op afspraak te werken is maximaal houdbaar tot eind augustus (tenzij als er een tweede golf zou komen en we genoodzaakt zijn opnieuw strikte maatregelen te treffen).

Veiligheid

- Al onze medewerkers krijgen een herbruikbaar mondmasker en bij contact met klanten/burgers voorzien we wanden in plexiglas of een ander beschermend materiaal.
- We voorzien wegwerpbare mondmaskers en hygiënische zuilen in onze gebouwen, die klanten/burgers tijdens hun bezoek kunnen gebruiken.
- We breiden ons bestaande klantgeleidingssysteem uit met de module 'Naar mijn afspraak', zodat klanten/burgers zich kunnen aanmelden op het stadhuis met de eigen smartphone en zonder onze schermen aan te raken.

Strategische stock beschermingsmateriaal

We voorzien een strategische stock van mondmaskers, plexiglas, handgel en andere beschermingsmaterialen om een periode van twee maanden te kunnen overbruggen als zich opnieuw zo'n crisis zou voordoen. We kopen deze aan van zodra de beschermingsmiddelen terug aan een normale prijs verkrijgbaar zijn. Deze stock staat los van de voorraad die specifiek voor de zorg voorzien wordt.

Digitalisering

- We passen onze werkmiddelen intern verder aan, zodat het digitaal werken en telwerken verzoenbaar is met goede dienstverlening. We denken dan o.a. aan de telefonische bereikbaarheid van elke medewerker, een goede set-up voor online vergaderingen en digitale bereikbaarheid van kwetsbare groepen/klanten.
- We werken de voorziene en lopende projecten om andere dienstverlening verder te digitaliseren verder uit, waaronder bijvoorbeeld de software voor de inname van het openbaar domein en nog meer cashloos werken (QR code op facturen, Payconiq, ...).
- We onderzoeken samen met Intradura of we voor het recyclagepark een permanent systeem van werken op afspraak kunnen implementeren.

Communicatie

- Livestreamen van belangrijke persconferenties van het stadsbestuur die een groot deel van de bevolking rechtstreeks aanbelangen, zoals bijvoorbeeld het uitstel van carnaval.
- Livestreamen van de algemene overlegcommissies en van de commissies stadsontwikkeling, dienstverlening en algemeen beleid en samenleving.
- Naar aanleiding van het uitstel van carnaval hielden we gedurende een paar uur een live Q&A-sessie. Inwoners konden live in gesprek gaan met onze medewerkers en hen vragen stellen.
- Halle Nieuws, een laagdrempelig videojournaal van het belangrijkste nieuws uit onze stad.
- Verbindende acties in onze Info Halle, zoals bijvoorbeeld de 'Merci'-affiche die inwoners konden aanvullen, afgeven of uithangen bij hen thuis.

WAT DOEN WE VOOR ONZE MEDEWERKERS?

Efficiëntie na corona

- Door een efficiënte digitale set-up hebben we tijdens de coronacrisis kortaant kunnen handelen. De dagelijkse vergaderingen tussen het managementteam en een delegatie van het college van burgemeester en schepenen bleek een succesrecept om snel en efficiënt te schakelen.
- We zetten meer in op digitaal vergaderen. Digitale vergaderingen zijn doorgaans beter voorbereid, duren minder lang en zorgen ervoor dat meer mensen sneller samen komen. We investeren waar nodig om dit zoveel mogelijk te faciliteren en we moedigen onze medewerkers aan om digitaal te vergaderen.
- We gaven tijdens de coronacrisis het definitieve startschot voor het digitaal archiveren. Met dit project gaat elke dienst verder aan de slag.

Acties t.a.v. ons personeel

- We doen een significante inspanning naar onze medewerkers die op tijdelijke werkloosheid geplaatst werden. We passen voor de eerste 20 dagen tijdelijke werkloosheid (pro rata de prestatiebreuk) bij tot hun volledige nettoloon.
- We betalen een gevarenpremie uit aan ons zorgpersoneel voor het uitvoeren van zorgtaken bij bewoners/patiënten/burgers die behoren tot de risicogroep voor besmetting met het coronavirus in de periode van de lockdown. Deze periode gaat in op 14 maart. De werkzaamheden van dit zorgpersoneel tijdens deze periode overstijgen immers de 'normale' mate van gevaar en ongezondheid bij de uitvoering van de job. Ook de fysieke en mentale werkdruk is enorm toegenomen. Concreet gaat het over onze medewerkers die instaan voor de zorg van de bewoners en residenten van het woonzorgcentrum Zonnig Huis, de assistentiewoningen Centrum Van Koekenbeek en Ten Hove en de medewerkers van de cluster extramurale zorg, die instaan voor de schoonmaak en de verzorging van de cliënten die tot de risicogroep behoren. Administratieve medewerkers komen niet in aanmerking voor de toelage. De geschatte meeruitgave bedraagt 76.000 euro als de maatregel van toepassing is tussen maart en juni.
- We investeerden in extra VPN-verbindingen en hardware, zodat nog meer mensen van thuis kunnen (blijven) werken.
- Tijdens de coronacrisis lanceerden we intern een nieuwsbrief voor ons personeel. We blijven inzetten op deze interne communicatie ook na de coronacrisis.
- Een aantal medewerkers zijn boven zichzelf uitgestegen tijdens de coronacrisis. Niets was hen te veel, ze gingen proactief aan de slag en ze droegen voor een heel groot deel bij tot alle realisaties op het terrein. We zijn die medewerkers enorm dankbaar.

Strategische stock beschermingsmateriaal

We voorzien een strategische stock van mondmaskers, plexiglas, handgel en andere beschermingsmaterialen om een periode van twee maanden te kunnen overbruggen als zich opnieuw zo'n crisis zou voordoen. We kopen deze aan van zodra de beschermingsmiddelen terug aan een normale prijs verkrijgbaar zijn. Deze stock staat los van de voorraad die specifiek voor de zorg voorzien wordt.